

BAROMÈTRE DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE



L'ACTIVITÉ AU 1^{ER} SEMESTRE 2021

Septembre 2021

➡ Enquête réalisée en septembre 2021, auprès de 841 panélistes TPE
des secteurs du commerce, de l'artisanat et des services.

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine ↓





SOMMAIRE

MÉTHODOLOGIE.....	2
SYNTHÈSE DES RÉSULTATS TOUS SECTEURS D'ACTIVITÉ	3
Retour de la confiance et de l'optimisme	4
... cependant, les difficultés issues de la crise perdurent pour les TPE	4
Les TPE tentent de s'adapter	5
La transition numérique reste difficile à appréhender pour la majorité des TPE	5
La transition numérique : support de communication pour les TPE	6
Une démarche environnementale en cours d'appropriation par les TPE	6
Le niveau de trésorerie préservé pour la majorité des TPE	7
Un recours au PGE limité pour les TPE	8
Un recours à l'endettement limité en 2021	9
Stabilité des effectifs dans les TPE	9
Une inquiétude moins marquée pour les TPE	10
Des TPE toujours en attente de soutiens	10
SYNTHÈSE DES RÉSULTATS PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ.....	11
Vers une confiance retrouvée	15
Un retournement qui se confirme	15
La hausse des prix des matières premières, nouvelle contrainte des TPE	16
Des niveaux de trésorerie préservés	16
Des difficultés de remboursement du PGE à anticiper pour certains secteurs	17
Des TPE toujours dans l'attente d'un renforcement des aides (report des charges sociales soutiens financiers des collectivités et de l'État, ...)	19

MÉTHODOLOGIE

Enquête réalisée en **Septembre 2021**

841 panélistes TPE en Nouvelle-Aquitaine

➡ **13** secteurs d'activité analysés



Automobile



Transport



Cafés, Hôtels,
Restaurants



BTP



Commerce de
détail alimentaire



Santé



Activités agricoles
et forestières



Équipement
de la maison



Équipement
de la personne



Services
aux entreprises



Services
aux particuliers



Culture et loisirs



Beauté
Esthétique



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS



Un 1^{er} semestre encourageant pour les TPE ...

- 6 TPE sur 10 ont retrouvé un niveau d'activité d'avant crise

Les TPE s'adaptent à l'évolution de leur environnement commercial

- Près d'1 TPE sur 2 constate une hausse des prix des matières premières/marchandises
- Près de 2 TPE sur 5 déclarent encore des commandes et une fréquentation à la baisse
- 1 TPE sur 3 déclare avoir diversifié ses activités

Des équilibres financiers préservés ...

- 3 TPE sur 4 maintiennent et / ou améliorent leur niveau de trésorerie
- Un faible recours au PGE qui se confirme (3 TPE sur 10)
- 1 TPE sur 3 qui a contracté un PGE anticipe des difficultés de remboursement

... mais des TPE encore en attente de soutien et d'accompagnement

- Plus d'1 TPE sur 3 n'anticipe pas un retour d'activité "à la normale" au cours des 6 prochains mois
- Près d'1 TPE sur 2 sollicite un accompagnement et un maintien des aides

Un retournement économique qui se confirme

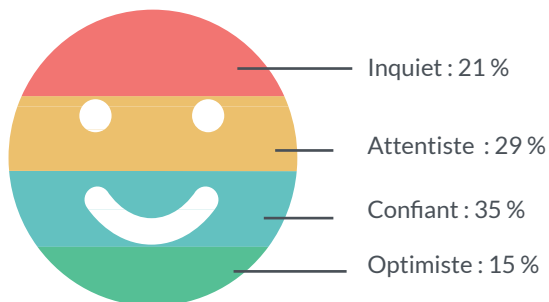
- 1 TPE sur 2 se déclare confiante ou optimiste
- Les chefs d'entreprise sont moins craintifs quant au devenir de leur activité (14 %)



➡ CONCERNANT VOTRE ACTIVITÉ ⬅

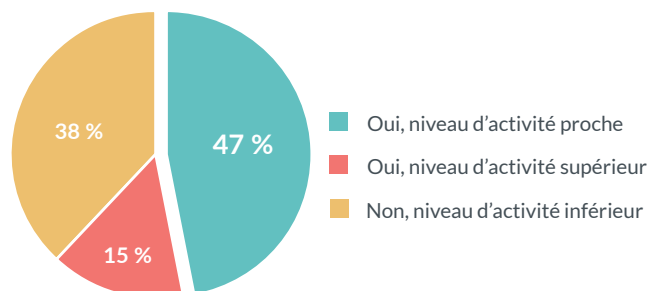
RETOUR DE LA CONFIANCE ET DE L'OPTIMISME ...

Comment qualifieriez-vous votre état d'esprit actuel ?



1 TPE sur **2** se déclare **confiante** ou **optimiste** contre **1** TPE sur **3** au 1^{er} trimestre 2021 ...

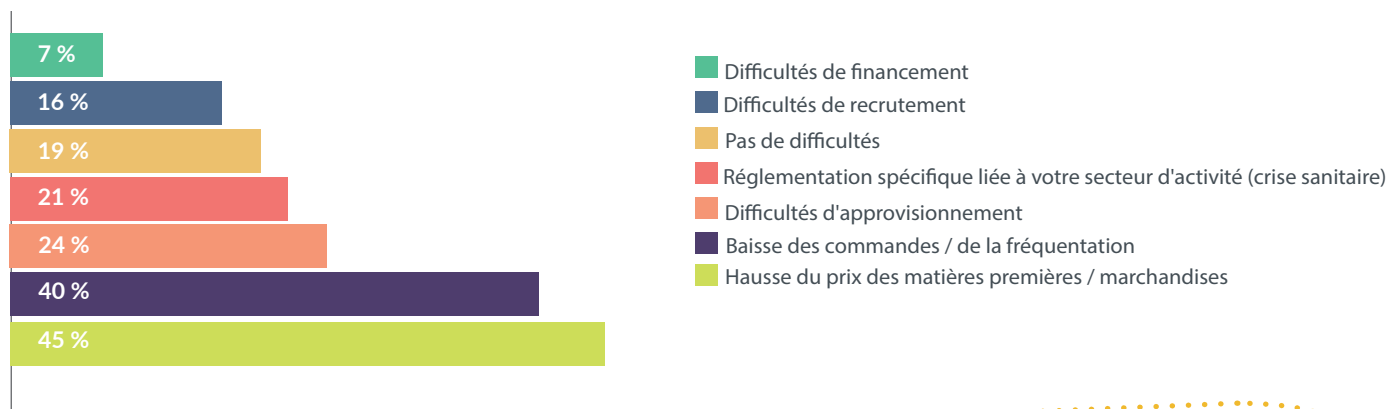
Au cours des 6 premiers mois de l'année 2021, avez-vous retrouvé votre niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?



Une reprise d'activité qui se confirme : **6** TPE sur **10** ont retrouvé leur **niveau d'activité d'avant crise**.

... CEPENDANT, LES DIFFICULTÉS ISSUES DE LA CRISE PERDURENT POUR LES TPE ...

Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise ?



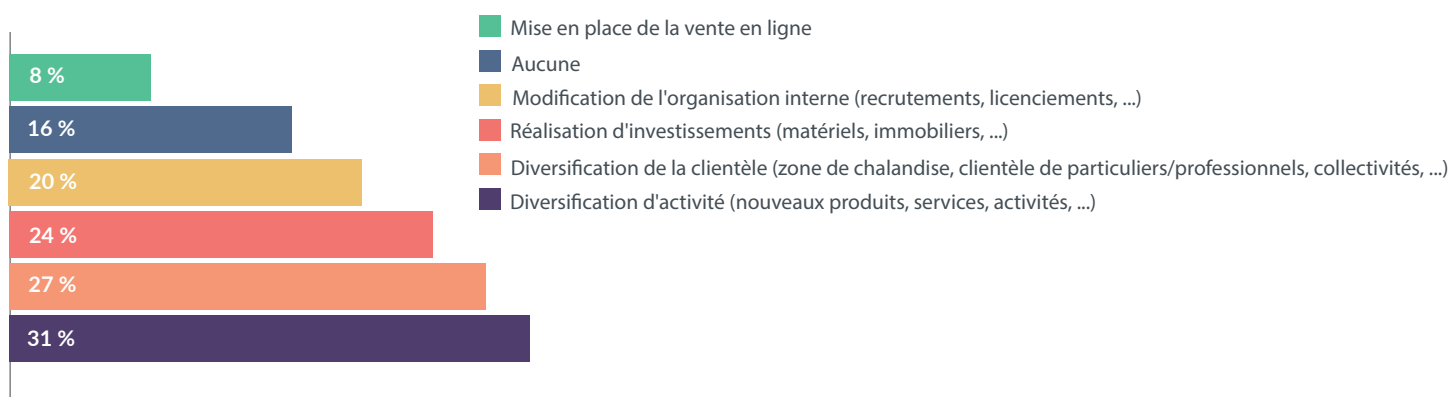
Hausse des **prix des matières premières / marchandises** : une nouvelle problématique pour les TPE.

40 % des TPE constatent encore **une baisse** de leurs clients / commandes en 2021, du fait de la crise sanitaire.



LES TPE TENTENT DE S'ADAPTER ...

Quelles évolutions a connu votre entreprise au cours de l'année 2021 ?



Près d'**1** TPE sur **3** a diversifié ses activités et / ou sa clientèle pour **pérenniser** et **développer** son activité.

➡ CONCERNANT VOTRE TRANSITION NUMÉRIQUE ⬅

LA TRANSITION NUMÉRIQUE RESTE DIFFICILE À APPRÉHENDER POUR LA MAJORITÉ DES TPE ...

Avez-vous opté pour une transition numérique au sein de votre entreprise ?

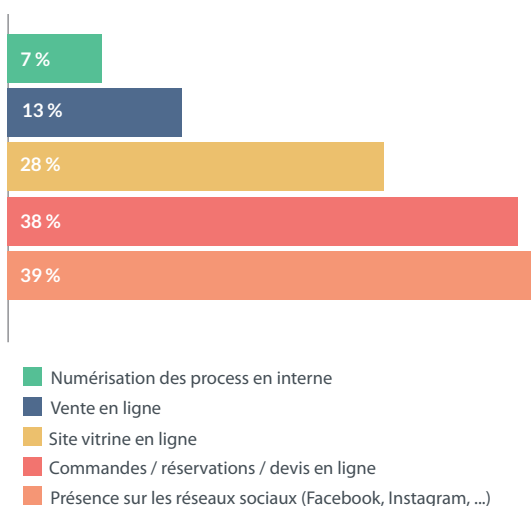


Seule **1** TPE sur **5** a mis en place des actions liées à la **transition numérique**

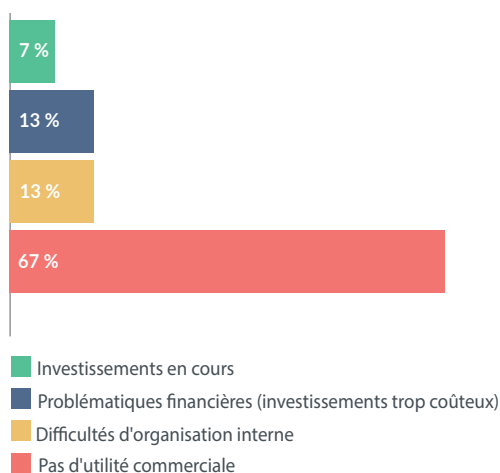


LA TRANSITION NUMÉRIQUE : SUPPORT DE COMMUNICATION POUR LES TPE

Quelles actions relatives à la "transition numérique" avez-vous mises en place ?



Pour quelles raisons n'avez-vous pas mis en place des actions relatives à la "transition numérique" de votre entreprise ?

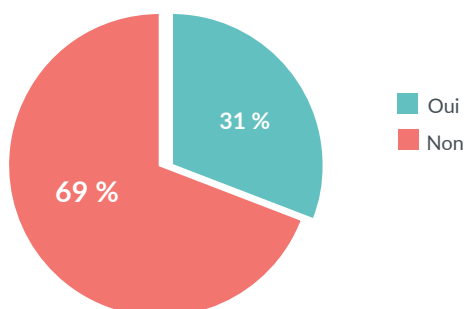


Le e-commerce reste peu utilisé par les TPE (1/10)

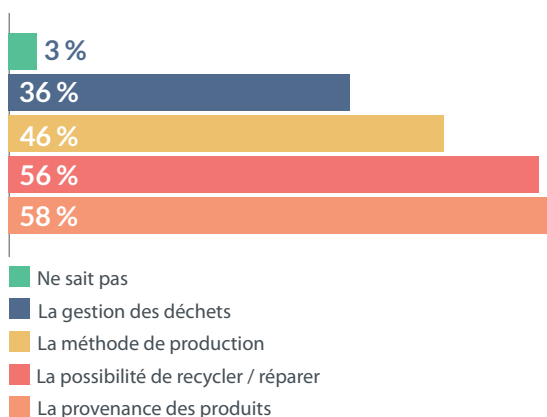
➡ CONCERNANT VOTRE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE ◀

UNE DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE EN COURS D'APPROPRIATION PAR LES TPE ...

Votre clientèle est-elle plus exigeante sur vos pratiques / démarches environnementales ?

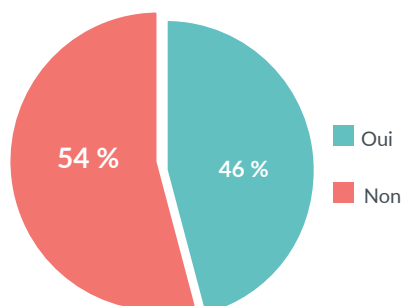


Quels sont les points d'attention de votre clientèle concernant vos pratiques / démarches environnementales ?

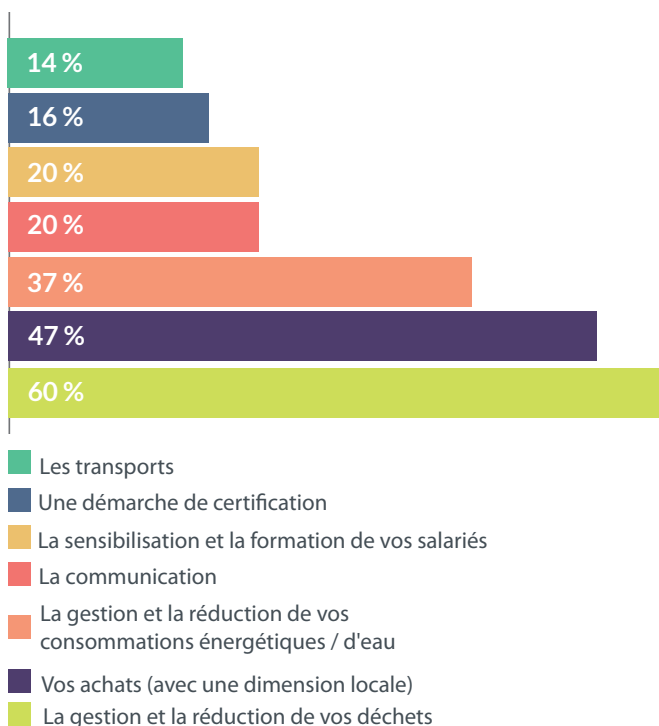




Avez-vous déjà intégré une dimension environnementale dans votre entreprise ?



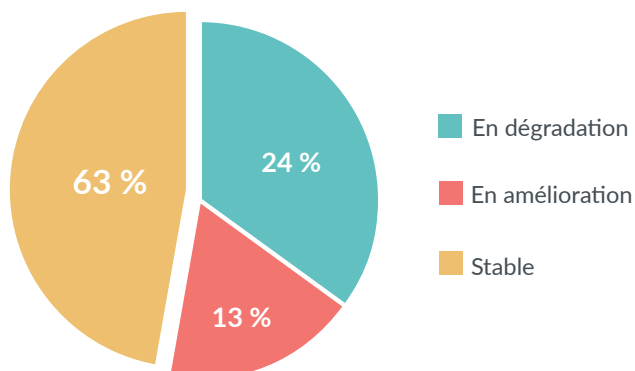
Qu'avez-vous modifié dans votre entreprise pour répondre à ces nouveaux enjeux ?



➡ CONCERNANT VOTRE SITUATION DE TRÉSORERIE ⬅

LE NIVEAU DE TRÉSORERIE PRÉSERVÉ POUR LA MAJORITÉ DES TPE ...

Au cours des 3 derniers mois, quelle a été la situation de votre trésorerie ?



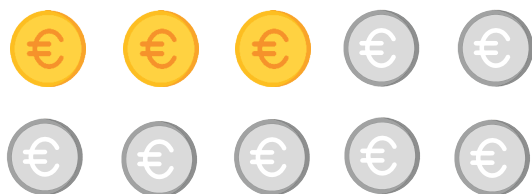
1 TPE sur 4 rencontre des tensions de trésorerie au 3^{ème} trimestre 2021.



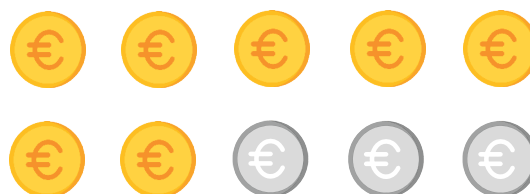
➡ CONCERNANT LE FINANCEMENT DE VOTRE ENTREPRISE ⬅

UN RECOURS AU PGE LIMITÉ POUR LES TPE ...

Avez-vous contracté un PGE (Prêt de trésorerie Garanti par l'État) ?

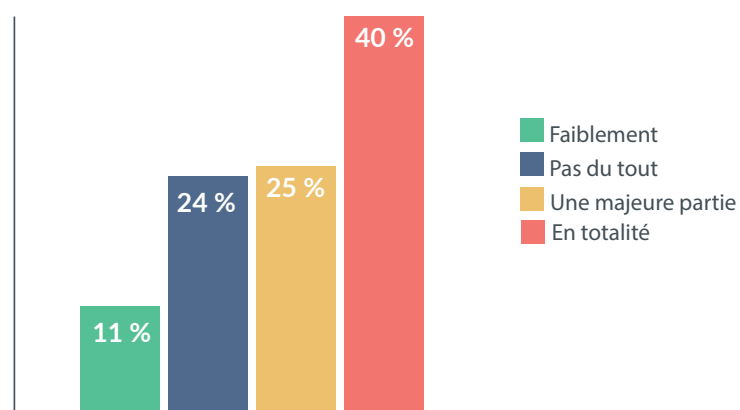


Oui (30%)



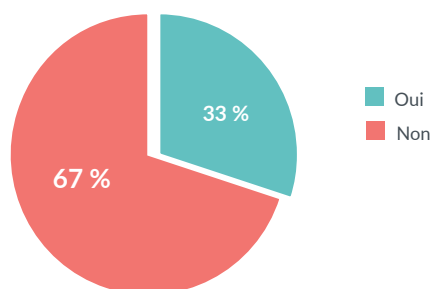
Non (70%)

Avez-vous utilisé votre PGE ?

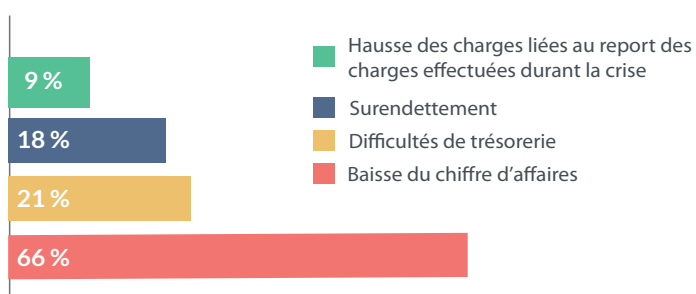


Près de **8 TPE** sur **10** ont utilisé tout ou partie de leur PGE.

Pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?



Pour quelles raisons pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?



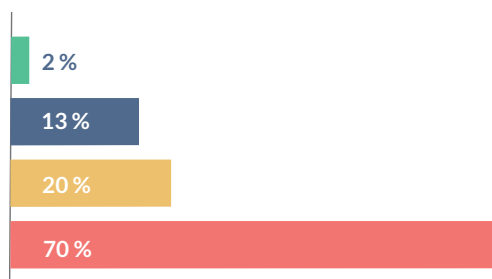
Du fait de la **baisse de chiffre d'affaires persistante**, des **difficultés de remboursement** sont à prévoir pour une partie des TPE ...



➡ CONCERNANT VOS PROJETS D'INVESTISSEMENTS ⬅

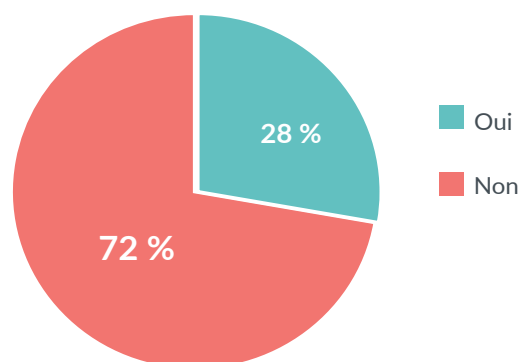
UN RECOURS À L'ENDETTEMENT LIMITÉ EN 2021 ...

Votre niveau d'endettement a-t-il augmenté en 2021 par rapport à 2020 ?



- Non, j'ai sollicité un financement bancaire mais ne l'ai pas obtenu
- Oui, j'ai contracté des prêts bancaires pour réaliser des investissements matériels ou immobiliers (travaux, ...)
- Oui, j'ai contracté un PGE en 2021
- Non, je n'ai pas sollicité de financements bancaires

Avez-vous réalisé des investissements en 2021 ?



Près de **3** TPE sur **4** n'ont pas sollicité de **financements bancaires** ni réalisé d'**investissements** cette année.

➡ CONCERNANT VOTRE PERSONNEL ⬅

STABILITÉ DES EFFECTIFS DANS LES TPE ...

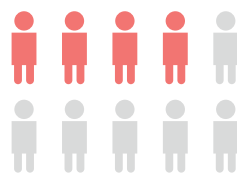
Votre effectif a-t-il évolué en 2021 ?



Oui, baisse (7%)



Oui, hausse (9%)



Non, stable (38%)



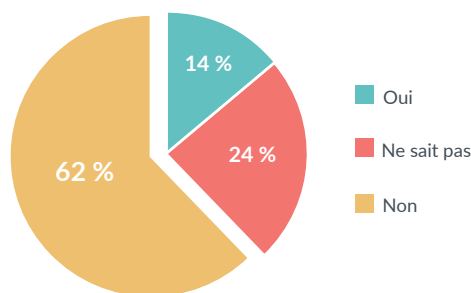
Non concerné, pas de salariés (46%)



➡ CONCERNANT VOS PERSPECTIVES ⬅

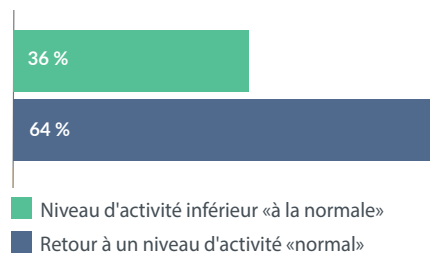
UNE INQUIÉTUDE MOINS MARQUÉE POUR LES TPE ...

La crise sanitaire actuelle remet-elle en cause la continuité de votre activité ?



14 % des TPE déclarent que la crise sanitaire remet en cause leur pérennité contre **22 %** en mars 2021.

Quel niveau d'activité anticipez-vous pour votre entreprise sur les 6 prochains mois ?



1 TPE sur 3 considère qu'elle ne retrouvera pas un niveau d'activité d'avant crise

➡ CONCERNANT VOS ATTENTES ET BESOINS ⬅

DES TPE TOUJOURS EN ATTENTE DE SOUTIENS ...

Dans le contexte de crise sanitaire, quels sont vos attentes et besoins ?



Malgré des efforts d'adaptation, **les TPE attendent un assouplissement de la réglementation** liée à la crise sanitaire pour **favoriser la reprise d'activité**.

Les entreprises en difficultés plébiscitent des aides adaptées à leur situation :



Report des charges sociales



Soutien financier des collectivités



Report des mensualités de PGE / prêts bancaires



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



AUTOMOBILE

UNE REPRISE CONFIRMÉE

7 TPE sur 10 ont retrouvé un **niveau d'activité proche ou supérieur à celui d'avant crise**. Les principales problématiques rencontrées sont des difficultés d'approvisionnement et la hausse des prix. **41 %** d'entre elles sollicitent malgré tout, un **renforcement des aides actuelles**, en particulier un **soutien financier de l'État** ou des collectivités (4 TPE sur 10).



TRANSPORT

UNE REPRISE DIFFICILE

7 TPE sur 10 ont retrouvé un **niveau d'activité d'avant crise**. Cependant, près d'**1 TPE sur 3** se déclare inquiète et **1 TPE sur 2** constate une **baisse des commandes**. **22 %** accusent une **dégradation de leur niveau de trésorerie**. La principale attente de la profession concerne un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire.

CAFÉS,
HÔTELS,
RESTAURANTS

UN SECTEUR TOUJOURS IMPACTÉ

64 % des TPE déclarent un **niveau d'activité inférieur à celui d'avant crise**. Près de **60 %** des TPE expriment de l'**attentisme et de l'inquiétude**. Les principaux freins à la reprise sont la **baisse de la fréquentation** (6 TPE sur 10) et une **réglementation spécifique liée à la crise sanitaire** (5 TPE sur 10). Les attentes de la profession sont un **assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire** (75 %) et, dans une moindre mesure, un **renforcement des aides**.



BTP

UN SECTEUR DYNAMIQUE

8 TPE sur 10 ont retrouvé un **niveau d'activité proche de celui d'avant crise**. **77 %** des TPE subissent une **hausse des prix des matières premières** et **58 %** rencontrent des **difficultés d'approvisionnement**. Près de **65 %** des TPE sont **confiantes et optimistes**. **1 TPE sur 4** envisage d'**augmenter ses effectifs** au cours des 3 prochains mois.



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



COMMERCE DE DÉTAIL ALIMENTAIRE

VERS UN RALENTISSEMENT DE LA DYNAMIQUE

Près de 7 TPE sur 10 ont retrouvé un niveau d'activité proche ou supérieur à celui d'avant crise. 46 % déclarent une baisse de la fréquentation et 43 % une hausse des prix des marchandises. 3 TPE sur 4 ont un niveau de trésorerie stable ou en progression. 65 % plébiscitent un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire.



SANTÉ

UN SECTEUR PEU IMPACTÉ

7 TPE sur 10 déclarent avoir retrouvé un niveau d'activité proche ou supérieur à celui d'avant crise. 7 TPE sur 10 anticipent un retour à un niveau d'activité "normal". 2 TPE sur 10 ont contracté un PGE. Seuls 17 % des chefs d'entreprise sont inquiets quant à la conjoncture.



ACTIVITÉS AGRICOLLES ET FORESTIÈRES

UN SECTEUR D'ACTIVITÉ DANS L'INQUIÉTUDE

Seuls 35 % des chefs d'entreprise se déclarent confiants ou optimistes. 70 % des TPE connaissent des difficultés liées à la hausse des prix des matières premières / marchandises. 66 % des TPE qui ont contracté un PGE l'ont déjà utilisé en totalité (93 % tout ou partie). 6 TPE sur 10 souhaiteraient un renforcement des aides actuelles.



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ

AMÉLIORATION DES RÉSULTATS POUR UN SECTEUR TOUJOURS EN CRISE STRUCTURELLE



ÉQUIPEMENT DE LA MAISON

Seules **2 TPE sur 10** déclarent un **niveau d'activité inférieur** à celui d'avant crise. **42 % des TPE** connaissent des **difficultés liées à la hausse des prix** des matières premières / marchandises. **25 %** des chefs d'entreprise ont contracté un PGE.



ÉQUIPEMENT DE LA PERSONNE

UN SECTEUR D'ACTIVITÉ AUX RÉSULTATS DISPARATES

1 TPE sur 2 déclare avoir **retrouvé son niveau d'activité d'avant crise**. **43 %** des chefs d'entreprise ont contracté un PGE. **8 TPE sur 10** déclarent un niveau de **trésorerie stable ou en amélioration**. **1 TPE sur 3** déclare avoir mis en place un **système de vente en ligne**.

DES DIFFICULTÉS QUI PERDURENT



SERVICES AUX ENTREPRISES

Plus de la moitié des chefs d'entreprise se déclarent **attentistes ou inquiets**. La **moitié des TPE** déclare avoir **retrouvé un niveau d'activité supérieur ou égal à celui d'avant crise**. La principale problématique rencontrée est la **baisse de la demande**. **45 %** des chefs d'entreprise **anticipent un niveau d'activité inférieur** à la normale sur les 6 prochains mois.



SYNTHÈSE DES RÉSULTATS

PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ



SERVICES AUX PARTICULIERS

DES RÉSULTATS MITIGÉS

51 % des TPE déclarent un **niveau d'activité supérieur** à celui d'avant crise. Plus d'1 TPE sur 2 retrouve de la confiance et de l'optimisme.

1 TPE sur 4 déclare un **niveau de trésorerie en dégradation** sur les 3 derniers mois.

Les attentes de la profession sont un assouplissement de la réglementation liée à la crise sanitaire (**38 %**) ainsi qu'un renforcement des aides (**19 %**).



CULTURE ET LOISIRS

UN SECTEUR TOUJOURS EN RÉCESSION

Seuls **36 %** des chefs d'entreprise se déclarent **confiants ou optimistes** vis-à-vis de leur secteur d'activité. Près de **7 TPE sur 10** subissent encore une **baisse des commandes et de la fréquentation**. **39 % des TPE** affichent un **niveau de trésorerie en dégradation** sur les 3 derniers mois. Elles sont **54 %** à **plébisciter un assouplissement de la réglementation** liée à la crise sanitaire.



BEAUTÉ ESTHÉTIQUE

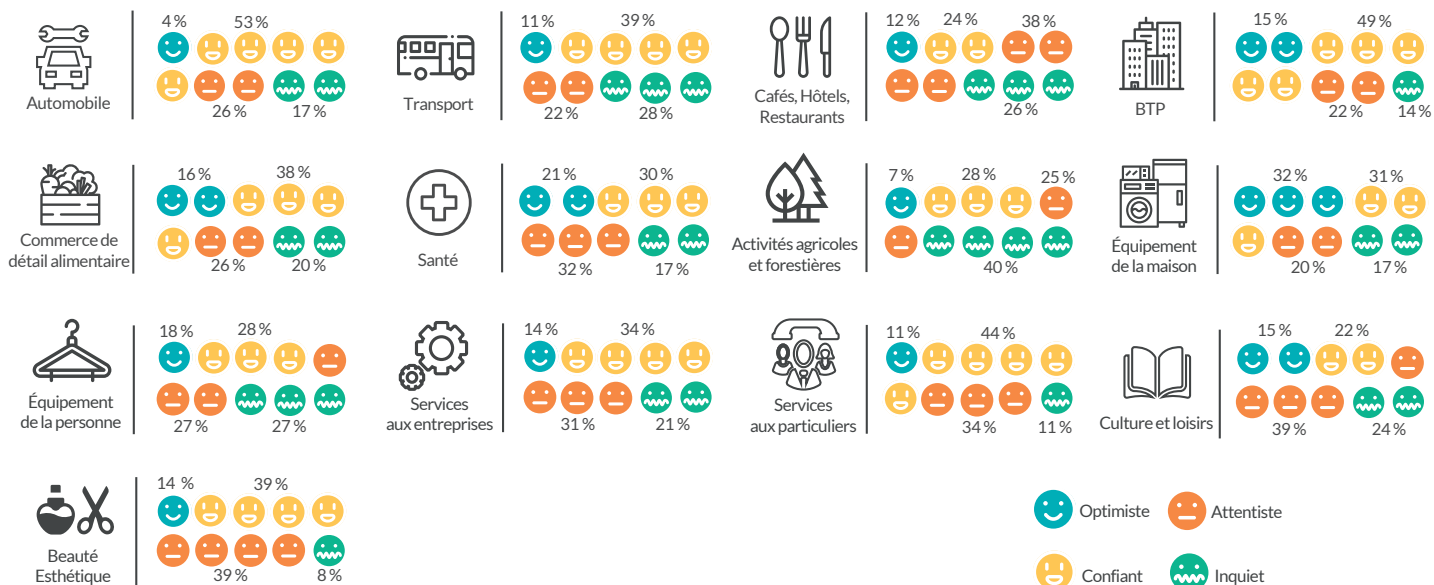
UN SECTEUR QUI REPREND DES COULEURS

Près de **6 TPE sur 10** ont retrouvé un **niveau d'activité proche ou supérieur** à celui d'avant crise. **9 TPE sur 10** ont un **niveau de trésorerie stable ou en progression** au cours des 3 derniers mois. Elles sont **54 %** à **plébisciter un assouplissement de la réglementation** liée à la crise sanitaire.



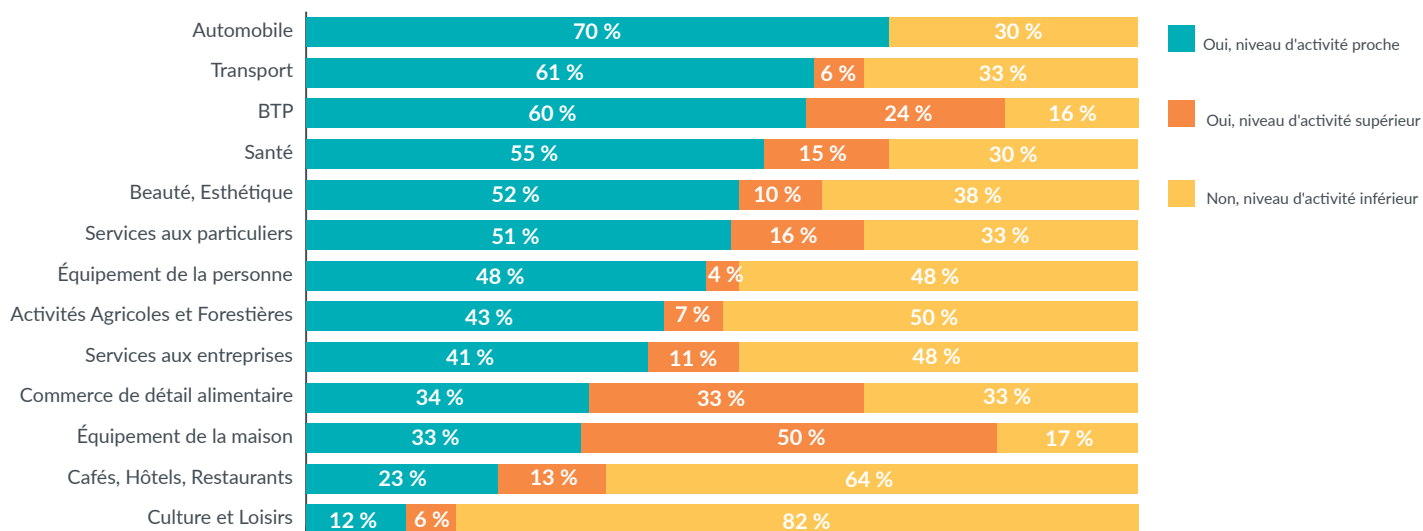
VERS UNE CONFIANCE RETROUVÉE

Comment qualifieriez-vous votre état d'esprit actuel ?



UN RETOURNEMENT QUI SE CONFIRME

Au cours des 6 premiers mois de l'année 2021, avez-vous retrouvé un niveau d'activité d'avant crise sanitaire ?





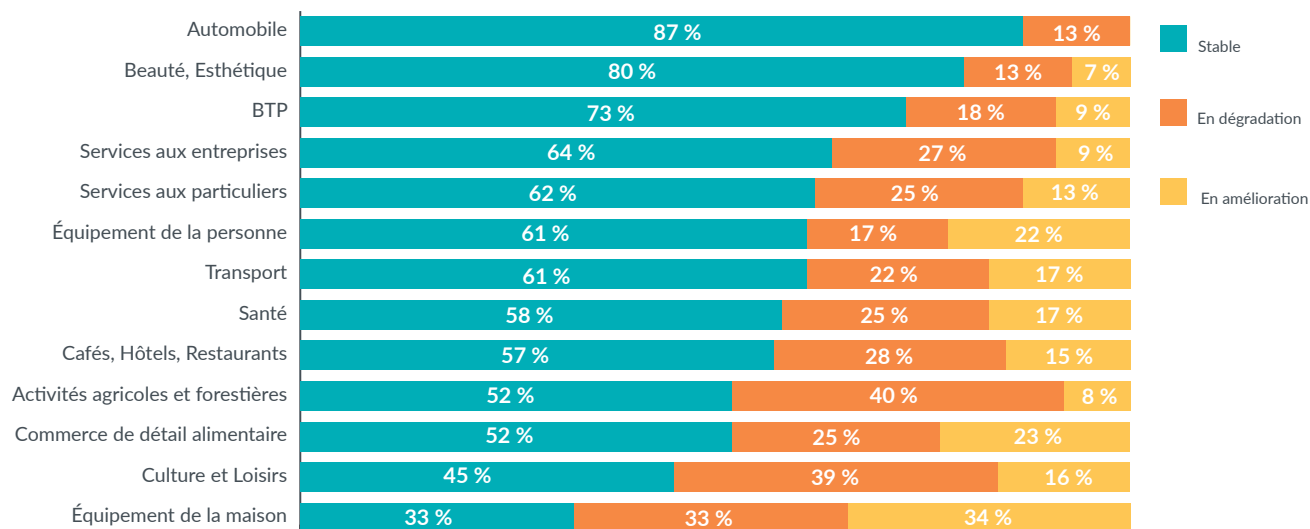
LA HAUSSE DES PRIX DES MATIÈRES PREMIÈRES, NOUVELLE CONTRAINTE DES TPE

Quelles sont les principales difficultés rencontrées par votre entreprise ?

	Difficultés de financement	Difficultés de recrutement	Pas de difficultés	Réglementation spécifique liée à votre secteur d'activité (crise sanitaire)	Difficultés d'approvisionnement	Baisse des commandes/de la fréquentation	Hausse des prix des matières premières / marchandises
Activités agricoles et forestières	23 %	22 %	10 %	7 %	26 %	49 %	70 %
Automobile	14 %	14 %	9 %	9 %	50 %	36 %	68 %
Transport	11 %	0 %	33 %	22 %	0 %	50 %	44 %
Cafés, Hôtels, Restaurants	9 %	28 %	12 %	53 %	12 %	66 %	44 %
Équipement de la personne	9 %	9 %	22 %	22 %	22 %	48 %	26 %
Équipement de la maison	8 %	8 %	42 %	8 %	17 %	17 %	42 %
Beauté, Esthétique	6 %	9 %	21 %	27 %	3 %	46 %	27 %
Services aux entreprises	6 %	9 %	28 %	9 %	12 %	49 %	18 %
BTP	5 %	26 %	11 %	8 %	58 %	19 %	77 %
Commerce de détail alimentaire	5 %	8 %	21 %	18 %	13 %	46 %	43 %
Culture et Loisirs	3 %	6 %	6 %	33 %	21 %	67 %	9 %
Santé	3 %	10 %	29 %	35 %	12 %	25 %	24 %
Services aux particuliers	2 %	6 %	42 %	11 %	6 %	34 %	19 %

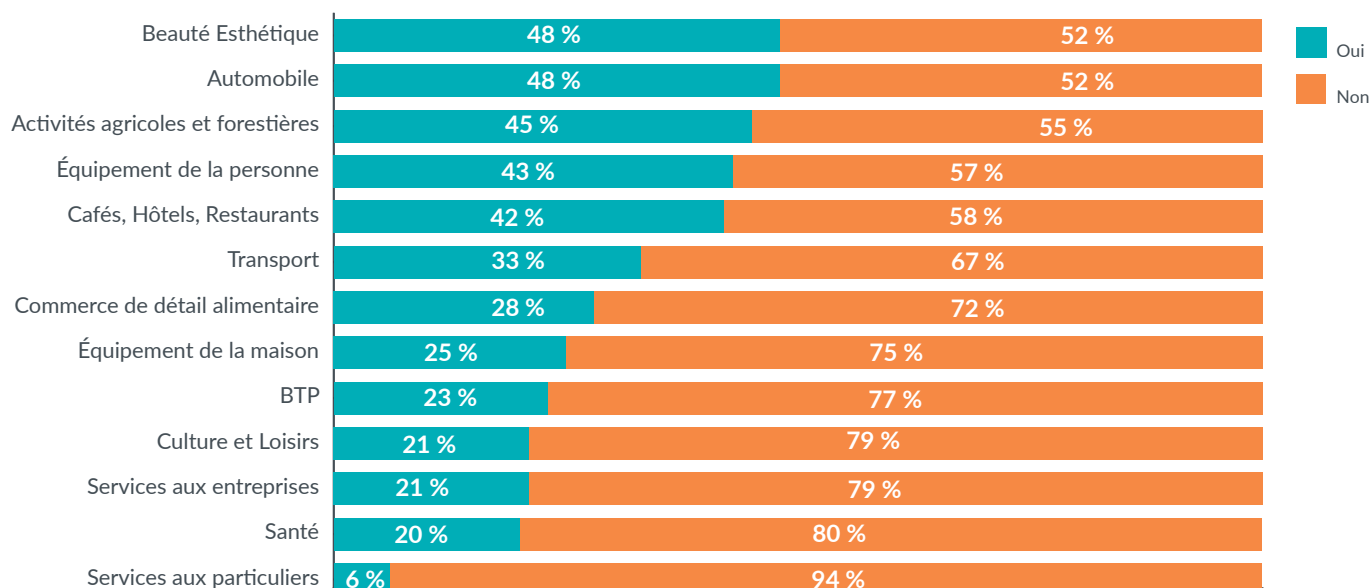
DES NIVEAUX DE TRÉSORERIE PRÉSERVÉS

Au cours des 3 derniers mois, quelle a été la situation de votre trésorerie ?



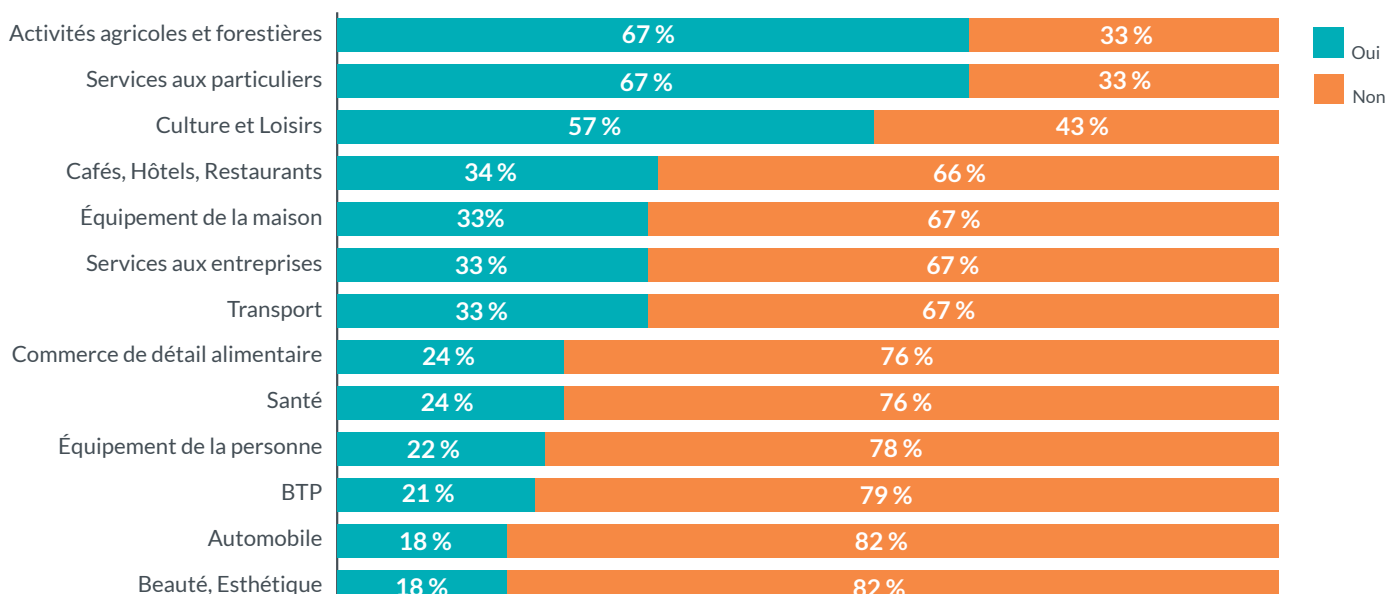


Avez-vous contracté un PGE ?



DES DIFFICULTÉS DE REMBOURSEMENT DU PGE À ANTICIPER POUR CERTAINS SECTEURS

Pensez-vous avoir des difficultés à rembourser votre PGE ?

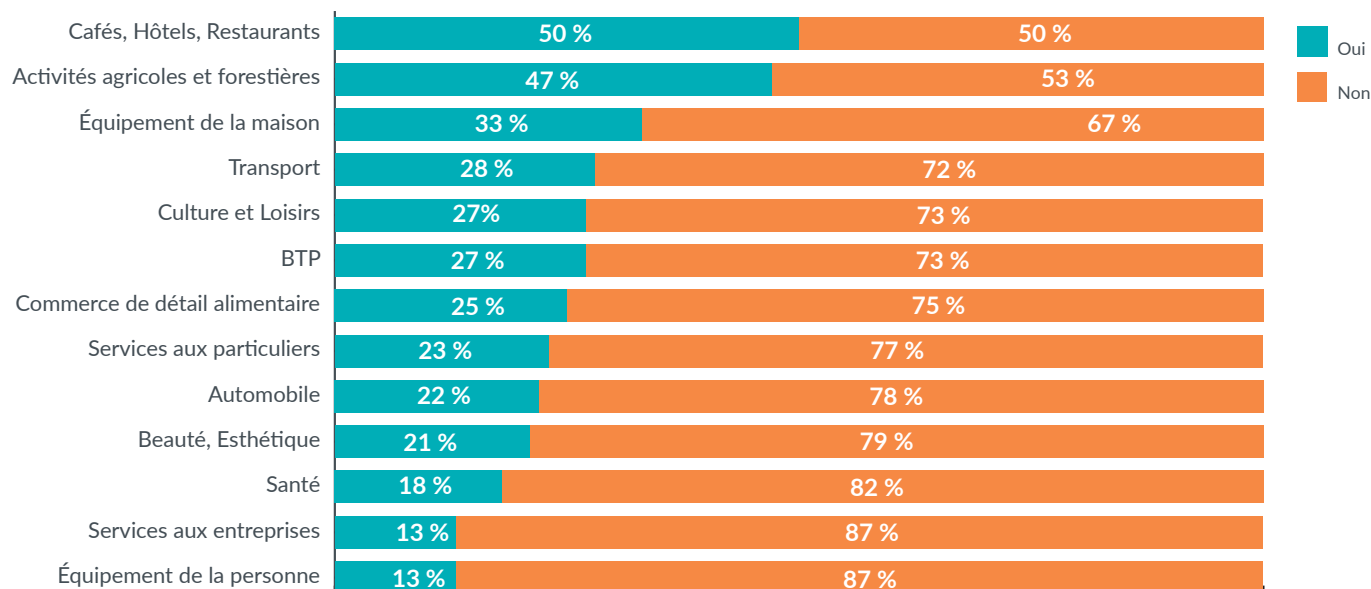




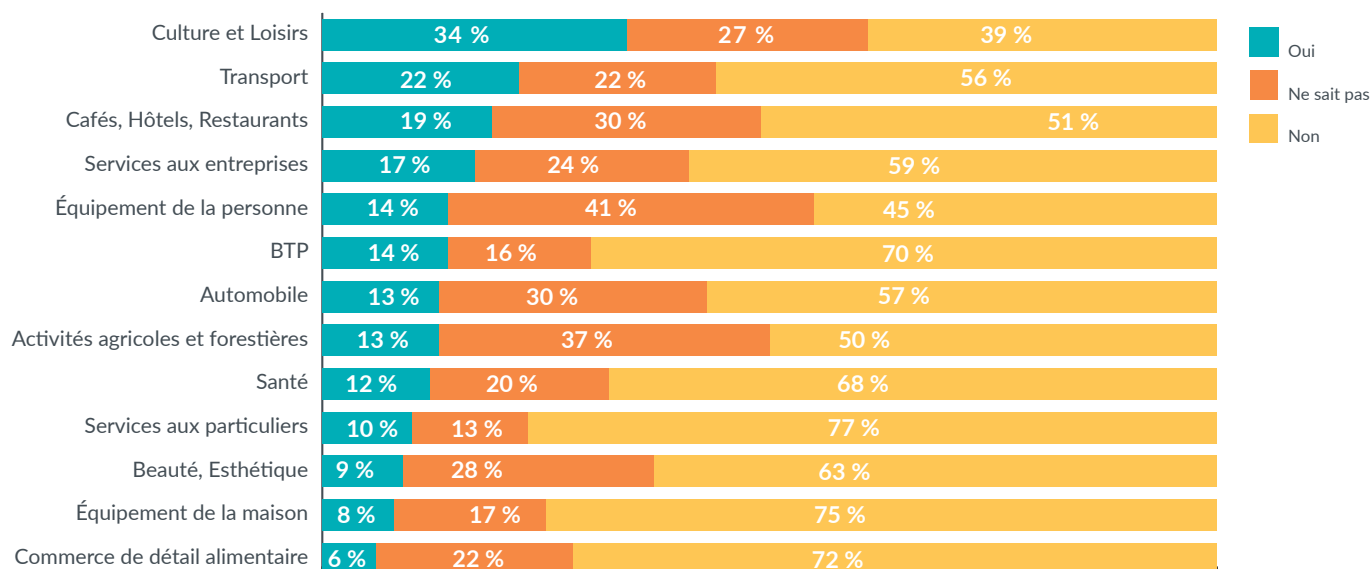
L'ACTIVITÉ DES TPE EN NOUVELLE-AQUITAINE

AU 1^{ER} SEMESTRE 2021

Avez-vous réalisé des investissements en 2021 ?

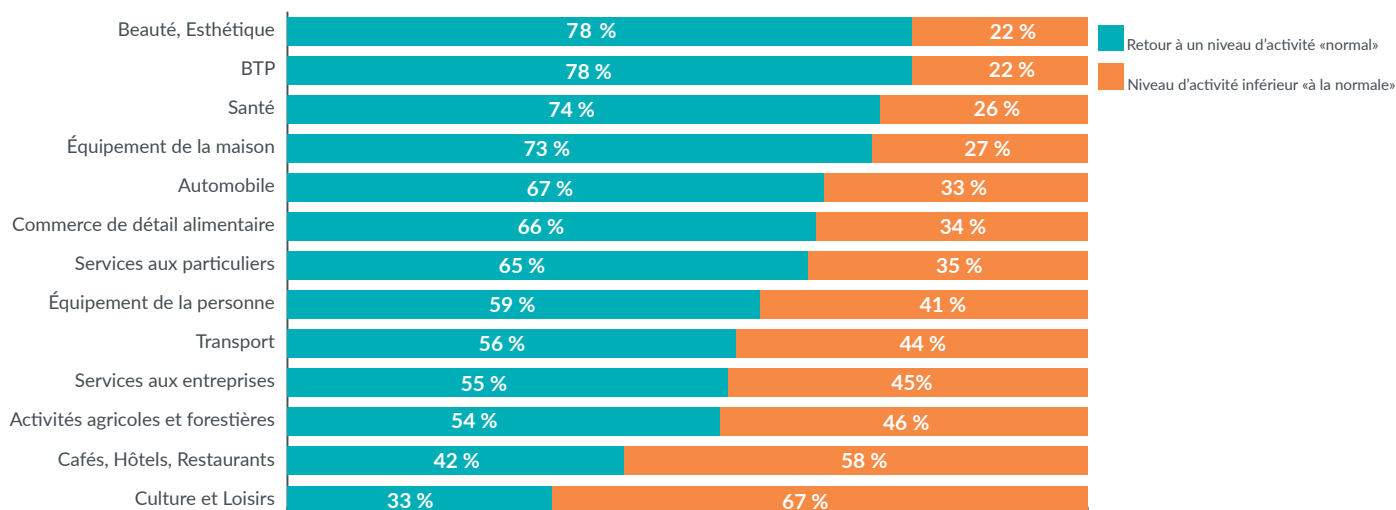


La crise sanitaire actuelle remet-elle en cause la continuité de votre activité ?





Quel niveau d'activité anticipez-vous pour votre entreprise sur les 6 prochains mois ?



DES TPE TOUJOURS EN ATTENTE D'UN RENFORCEMENT DES AIDES

Dans le contexte sanitaire, quels sont vos attentes et besoins ?

	Être accompagné sur une stratégie de reprise post Covid-19	Renforcement des aides actuelles	Assouplissement de la réglementation liée à la crise Covid-19
Activités agricoles et forestières	17 %	57 %	38 %
Automobile	12 %	41 %	47 %
Transport	13 %	19 %	38 %
Cafés, Hôtels, Restaurants	15 %	37 %	75 %
Équipement de la personne	24 %	35 %	41 %
Équipement de la maison	14 %	29 %	57 %
Beauté, esthétique	7 %	30 %	63 %
Services aux entreprises	12 %	22 %	41 %
BTP	6 %	39 %	46 %
Commerce de détail alimentaire	12 %	26 %	65 %
Culture et Loisirs	8 %	54 %	54 %
Santé	10 %	34 %	57 %
Services aux particuliers	5 %	32 %	46 %



RÉGION
**Nouvelle-
Aquitaine**



Cecogeb
Organisme Mixte de Gestion Agréé

Nous contacter :

CECOGEB

Bordeaux • 21 rue Esmangard - 33800 Bordeaux

Tél : 05 57 14 27 10 - Email : infos@cecogeb.fr

www.cecogeb.com

Par les OGA de Nouvelle-Aquitaine

