

Urssaf

Aquitaine

Des affaires sérieuses

20
22

au service
de notre
protection
sociale

L'édito du Directeur

Nous étions en 2021 dans une année de « stop and go » au rythme des vagues Covid.

2022 se caractérise par un « retour progressif à une situation presque normale ». C'est-à-dire proche de celle de 2019 dans les résultats avec une démarche progressive de reprise du recouvrement. Mais qui tient compte de ce que nous avons appris pendant ces années 2020 et 2021. Nous avons ainsi intégré dans notre culture d'entreprise cette capacité à trouver des solutions pour permettre la pérennité économique de nos cotisants. Avec de nouveaux outils tels que les plans d'apurement de cotisations, l'action sociale et le dispositif HELP pour les Travailleurs Indépendants.

2022 c'est aussi le démarrage de trois missions confiées par l'Urssaf Caisse Nationale : le Centre National d'Accessibilité qui nous a permis de généraliser une offre de service téléphonique particulière à nos cotisants sourds et mal entendants ; le recouvrement des cotisations sur revenus de remplacement par la norme Pasrau pour les grands régimes de Sécurité Sociale ; la formation des collaborateurs dans toutes les Urssaf et Cgss. L'Urssaf Aquitaine est ainsi devenue officiellement organisme de formation le 1er mars 2022.

2022 a vu le renouvellement du Conseil d'Administration avec un Président réélu Jean-Paul Pagola. Elle est enfin la dernière année de la Convention d'Objectifs et de Gestion 2018-2022. Au regard du bilan de ces 5 années, nous constatons que malgré le très fort impact de la crise de 2020-2021 nous avons engagé et réussi la plupart

des chantiers qui étaient prévus en 2018. Je pense à l'élargissement du périmètre d'activité des Urssaf pour les contributions handicap, formation professionnelle, taxe d'apprentissage ou très récemment les cotisations de la CIPAV et de la CRPCEN. Me vient aussi à l'esprit le développement de l'offre du Titre Emploi Service Entreprise. J'ai aussi apprécié la capacité d'adaptation et la forte solidarité de toutes les composantes de l'organisme pendant et après la crise. Toutes ses instances, son Conseil d'Administration, son Comité Social et Economique, son Comité de direction élargi ont continué à fonctionner même au plus fort de la crise. Avec un engagement permanent de ses 760 collaborateurs. Cela me paraît de très bon augure pour se lancer dans les défis prévus par une nouvelle COG 2023-2027 qui portera sur l'offre de services toujours plus personnalisée à nos 430 000 usagers, la fiabilisation des données individuelles issues de la DSN pour les autres organismes de protection sociale, la lutte contre la fraude ou la RSO.



Jean-Paul-PAGOLA, Président du Conseil d'Administration et Henri LOURDE ROCHEBLAVE, Directeur de l'Urssaf Aquitaine

Conseil d'administration

composition au 31 décembre 2022

Président	Jean-Paul PAGOLA
Vice-présidente	Brigitte LAVIGNE
2 ^e vice-président	Ramuntcho PEREZ
8 représentants des employeurs et représentants des travailleurs indépendants	
8 représentants des salariés	
4 personnes qualifiées	
1 représentant du CPSTI (voix consultative)	
3 représentants du personnel (voix consultative)	

Médiateur Urssaf

Médiateur Urssaf Aquitaine Michel MARCHAL

[Médiation - Urssaf Aquitaine](#)

Équipe de direction

composition au 31 décembre 2022

Une équipe de 11 agents de direction dont :

Directeur régional	Henri LOURDE-ROCHEBLAVE
Directeur comptable et financier	Igor CHURLAUD
Directeurs adjoints	Raphaël COURADE Bernard MAUBARTHE-LÈRE

Coordonnées

Siège Urssaf Aquitaine

TSA 30014
93517 Montreuil Cedex

Sites Départementaux

Site Agen
16, rue des Colonels Lacuée

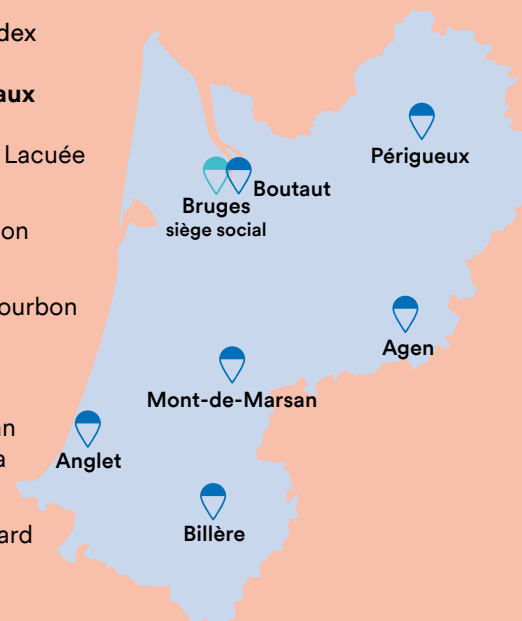
Site Anglet
6, avenue Belle Marion

Site Billère
10, rue Antoine de Bourbon

Site Bruges
1, rue Prévost

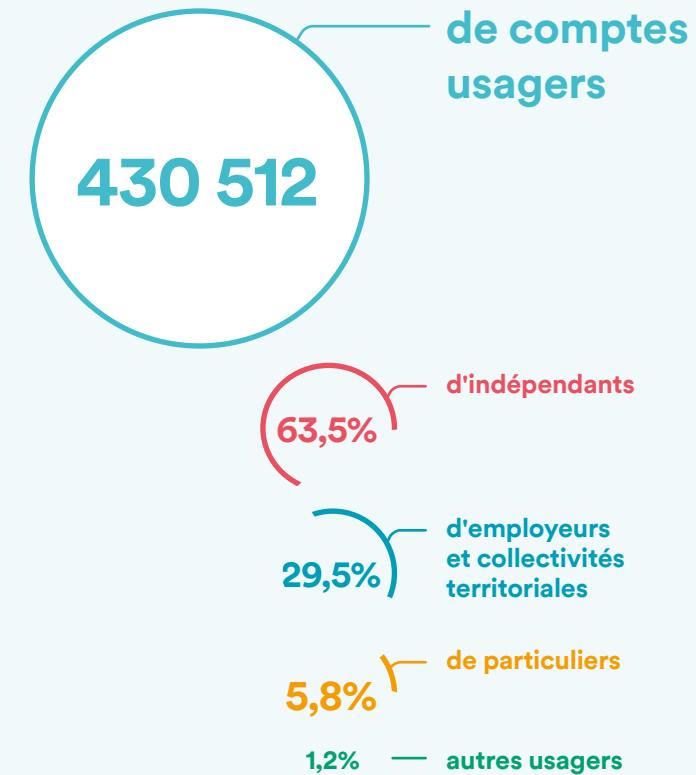
Site Mont-de-Marsan
6, allée Claude Mora

Site Périgueux
50, rue Claude Bernard



2022

L'Urssaf Aquitaine vous accompagne au quotidien



9 607
actions de contrôle

57,79
millions d'euros
régularisées suite à contrôle
dont :
41,3 millions dans le cadre
de la lutte contre le travail
dissimulé

17,4
milliards d'euros
montants encaissés

762
collaborateurs
(effectif CDI au 31 décembre 2022)

98,19%
de cotisations déclarées
collectées au 31 décembre

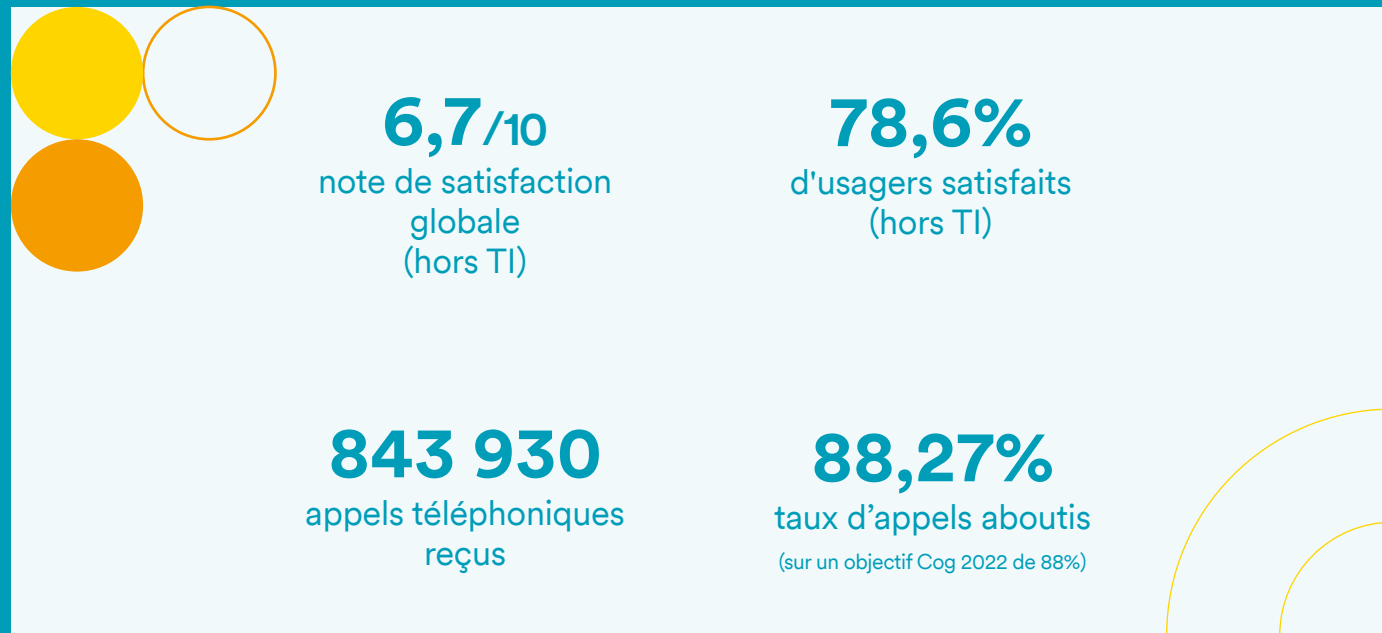
CHIFFRES DU RÉSEAU

648,3
milliards d'euros
montants encaissés

11,26
millions de comptes
usagers

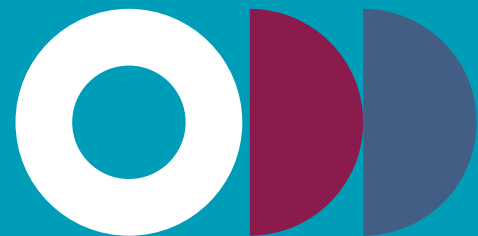
788,1
millions d'euros
redressés dans le cadre
de la lutte contre le
travail dissimulé

La relation de service : un enjeu prioritaire



351
interventions auprès des principaux partenaires (5 597 usagers informés)

14
webinaires (2 474 participants)

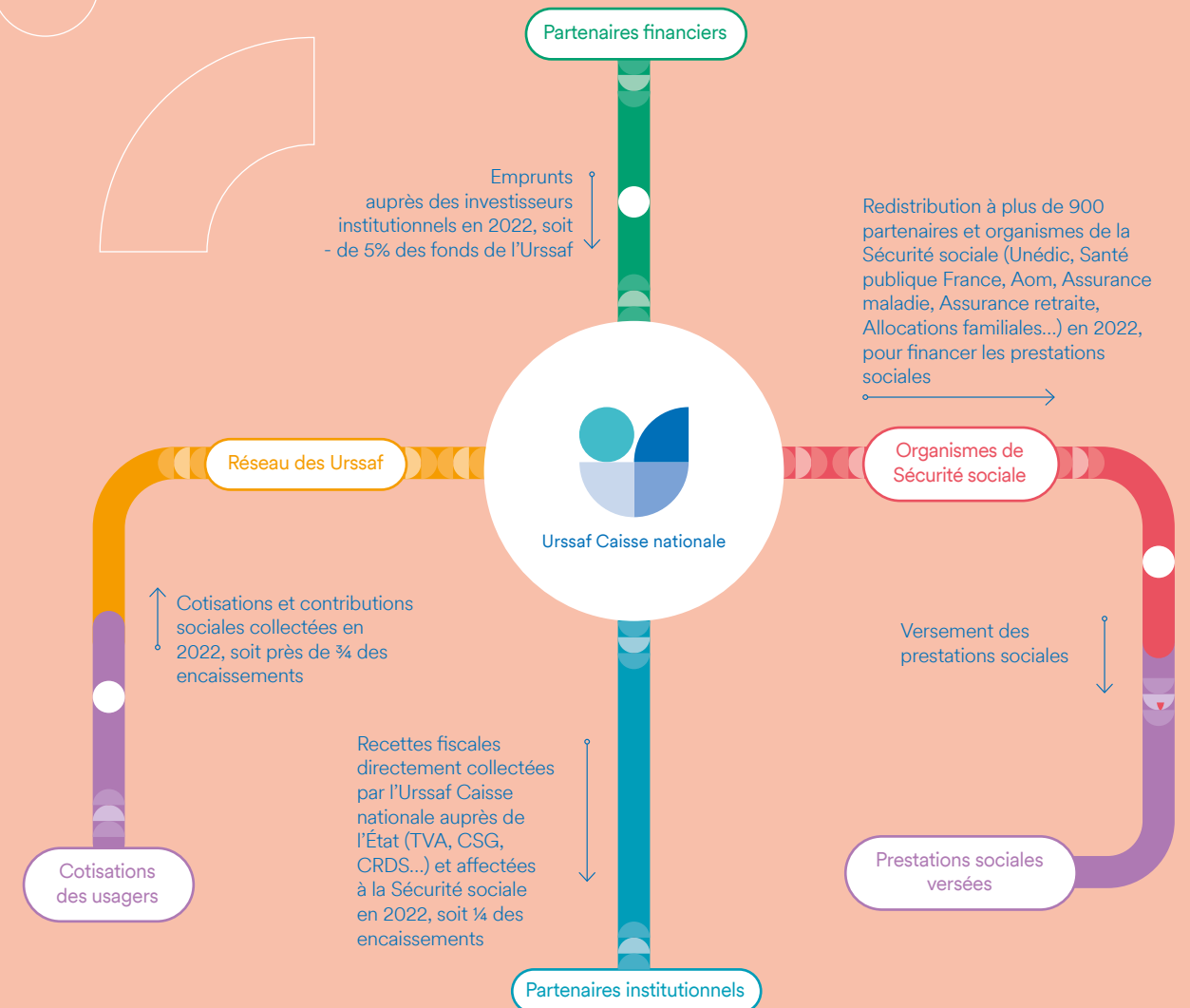


1 281
créateurs accompagnés dans leur début d'activité (offre PARMEA)

833
usagers auto-entrepreneurs sourds et malentendants accompagnés

692
travailleurs indépendants soutenus dans le cadre de l'offre HELP

Optimiser le financement de la protection sociale



NOS ACTUALITÉS SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

ABONNEZ-VOUS !



et retrouvez nous sur urssaf.org

contactez nous

Urssaf Aquitaine
TSA 30014
93517 Montreuil Cedex
www.contact.urssaf.fr